

Referat fra brukerforum

Tid: 23.-24.11.2022

Sted: Moldehallen

Presentasjoner fra Data science:

[Yngvild: Dataplattform og Analytics bundles](#)

[Oddvar: GHG-rapportering og sporing](#)

Deltagere:

Vibeke Valde Thu, Villa Seafood

Jeanette Lysberg, Williksen Export

Tom-Erik Thorgersen, Grieg Seafood

Bjørnar Kvalsnes, Maritech

Tone Mykløy Helseth, Maritech

Erik Outzen, Maritech

Marie Gjære Gundersen (torsdag), Maritech

Frida Svendsen, Maritech

ONSDAG 23.NOVEMBER

Tidspunkt	Tema	Ansvarlig
13:00	Introduksjon: Hva skal brukerforumet være?	Frida
13:30	Årets kundeundersøkelse	Tone og Pål
14:00	Kaffepause + bildetaking	Robert
14:15	E-læring i Maritech	Pål og Frida
14:45	Update fra produkt og teknologi	Joan/Bjørnar
15:30	Presentere ny scanner/VMS I P&S	Thomas/Joan
16:00	Tilbakemeldinger og spørsmål	

TORSDAG 24.NOVEMBER

Tidspunkt	Tema	Ansvarlig
09:00	Dataplattform	Yngvild
09:30	Analytics bundles	Yngvild
10:00	GHG-rapportering	Oddvar
10:15	Sporing	Oddvar
10:30	Neste generasjons TMS	Petter
10:45	Tilbakemeldinger og spørsmål	

Maritech Communitys formål og mandat:

- Skape en arena for konstruktive innspill og diskusjon
- Forumet skal være til gjensidig nytte for begge parter
- Kundene i brukerforumet skal være i spissen for videre utvikling
- Dele kunnskap og utviklingsløp med brukerne
- Maritech Community skal speile mangfoldet av Maritech sine kunder

Going forward ble vi enige om:

- Møteplan for brukerforum fremover: kvartalsvise møter for medlemmene i brukerforum og ett årlig møtepunkt for begge parter (+ årlig kundedag)
 - Kundeforum-konseptet ble formalisert:
1. Foreslått navn: Maritech Community
 2. Det skal opprettes en *nettside* under Maritechs domene (www.maritech.no/community) hvor årshjul, agenda og referat kan samles. I første omgang legger vi det åpent på denne nettsiden.
 3. Ønsket for rekruttering av *fremtidige brukere* av forumet er at vi sitter med et bredt spekter av hvordan Maritechs systemer brukes i det daglige og kan drive kunnskapsutvikling for å optimalisere bruken av våre systemer.
 4. *Fokusgrupper*: vi diskuterte muligheten for å opprette egne fokusgrupper knyttet til eksempelvis ulike utviklingsløp, e-læringen i Maritech og brukere av spesifikke moduler.