

Maritech Community

Årsrapport 31.5.2023

Styret:

Maritech AS v/Frida Svendsen

Finefish AS v/Ole Ole Erling Sande og Gjermund Magne Bringsvor

Grieg Seafood Sales AS v/Tom Thorgersen

Villa Seafood AS v/Vibeke Thu

Williksen Export AS v/Jeanette Lysberg

SR Group AS v/Roy Kristensen

Historie:

Kundedagene 2021 i Molde, 17.november, ble et første møte for flere brukere av Maritech P&S etter en lengre periode med Covid og begrensede muligheter for å treffe hverandre fysisk. Her ble det drøftet muligheten for et brukerforum for brukere av den nye plattformen til Maritech, DGS eller P&S.

15.desember 2021 inviterte Maritech v/Erik Outzen, Bjørnar Kvalsnes og Tone Mykløy Helseth til et første møte med representanter fra Grieg Seafood, Villa Seafood og Williksen Export til en kort presentasjon og vurdering av muligheten for å etablere et brukerforum. Konklusjonen var den gang at vi gjerne kunne se for oss et brukerforum for brukere av den skybaserte løsningen til Maritech hvor brukerne kunne være med og bidra / påvirke utviklingen og prioriteringen av nye funksjoner og løsninger i denne løsningen.

I etterkant av dette ble det gjennomført noen uformelle, digitale møter, mellom deltakere i forumet, både med og uten Maritech til stede. Det ble delt litt praktiske erfaringer med bruk av systemet samt hvordan utvikling og andre oppdateringer/implementeringer har gått. GSF gjorde i 2022 en pilot med Maritech på VAP-modul samt overgang fra Trading til P&S i Canada, med 3 måneders prosjektperiode. 1 måned etter implementering og justeringer var dette en stor suksess. I mai 2022 ble det også gjennomført et fysisk møte med Maritech, Villa Seafood og Williksen Export hos Grieg Seafood hvor det ble presentert roadmap fra Maritech samt praktiske erfaringer fra forskjellige funksjoner i P&S (claims, P&S, VAP, Analytics). Det ble også gitt noen tilbakemeldinger fra brukerundersøkelse gjennomført av Maritech.

Det ble gjennomført et kort møte i brukerforum 19.10.2022 mellom medlemsbedriftene (GSF, Villa Seafood, Williksen) hvor det ble gjort en oppsummering på hvor de enkelte var på implementering og utfordringer. Fokus ble på en del feil/oppdateringer samt bruk av kundeservice og fakturering.

Neste møte i brukerforum ble gjennomført 23.11.2022 hos Maritech i Molde. Her ble det gjort en del demoer og presentasjoner av produkter og løsninger fra Maritech. Det ble i den forbindelse åpnet for å øke antall bedrifter som deltok i brukerforum, og Finefish ble invitert inn til å delta. De kunne dessverre ikke stille på møtet i Molde, men ble inkludert i det videre samarbeidet i brukerforumet. Her ble det også besluttet å etablere et Maritech Community som skal faciliteres av Maritech og

ledes av et styre satt sammen av kunder (brukere) av Maritech innen både P&S, Trading og Timpex, dvs. både sjømatbedrifter og transportbedrifter i Norge. I etterkant av møtet ble det brukt en del tid på å utforme et mandat og vedtekter for dette fora.

Påfølgende ble det også gjennomført et digitalt møte 4.januar hvor Finefish ble offisielt ønsket velkommen og vi hadde gjennomgang av utvikling og prosjekter som Maritech jobbet med på dette tidspunkt. Mandat og vedtekter for Maritech Community ble også vedtatt.

For å utvide forum til å også inkludere transportbedrifter som skal ta i bruk TMS-løsningen i Maritech Cloud, ble det gjennomført et ordinært møte i forum samt et ekstraordinært årsmøte 29.mars 2023 hvor det ble besluttet endringer i vedtekter samt at SR Group ble ønsket velkommen som nytt medlem av styret i Maritech Community. Årsmøtet besluttet endring i styresammensetning slik at det ble en mer jevn fordeling mellom sjømatbedrifter og transportbransjen. Innspill til agenda for Kundedagene 2023 i Ålesund (31.5-1.6) ble også gitt.

Ordinært årsmøte 2023 ble avholdt på Hotel Brosundet tirsdag 30.mai 2023 uten SR Group tilstede. Her ble diskutert organisering / undergrupper samt videre arbeid med aktivitet i Maritech Community. Avsluttet med felles middag på hotellet.

Med vennlig hilsen

Styret



Tom-Eirik Thorgersen

Styrets leder