

Maritech Community – Referat Årsmøte 30.05.23

Til stede: Tom Thorgersen, Vibeke Thu, Jeanette Lysberg, Gjermund Bringsvor, Ole Sande og Frida Svendsen.

Velkommen

Årsrapport, aktiviteter siste år

Ideen oppsto under Kundedagene 2021. Det blir lagt frem en grov skisse av aktivitetene vi har vært gjennom det siste året muntlig, og vi blir enige om Tom-Eirik utarbeider dette skriftlig i etterkant av møtet. Dokumentet vil ligge sammen med andre referat på vår samlingside: www.maritech.com/community

Organisering av Maritech Community, styret og faggrupper

Styret

Vi har kommet til enighet at vi i første omgang har to seter dedikert til Logistikk-segmentet. Dette kan revideres om vi ser behov for det. Det er et ønske fra sjømatbransjen å pushe digitaliseringen av logistikkbransjen. Grieg har som rolle å ha på seg «begge hattene» for sjømat og logistikk så lenge de er med i styret. Frida kommer tilbake med forslag til nytt styremedlem på logistikk. Dette diskuteres videre pr mail eller som et kort teamsmøte i styret.

Inndeling av faggrupper

Forslag til inndeling av logistikk lagt frem av Maritech:

- Logistikk for transportør
- Logistikk for speditør
- Logistikk for vareeier: Supply chain

Avventer videre diskusjon her til Roy har rukket å komme med tilbakemelding på denne inndelingen.

Forslag til inndeling på sjømat lagt frem av styret:

- Pakkeri (egne brukere)
- Egne brukere som bruker VAP (processing)
- Innkjøp, salg og distribusjon (P&S): Claims
- Økonomi og rapportering

Hvor burde førstehåndskjøp (egen funksjon) plasseres? Pakkeri nærmeste nabo. Frida sjekker hvor mange brukere vi har her + tar opp forslag til inndeling internt og oppdaterer styret pr mail etter dette er blitt diskutert.

Analytics: Spesifikke behov, burde være en del av hver enkelt faggruppe. Definere et sett med standardrapporter? Kan Maritech stille med en brukerkonsulent i hver gruppe? Utvikling/Analytics.

Antall styremøter og deltakelse fra medlemsbedrifter

Møtepunkt

Vi ble enige om å sende ut møteinnkallelse uke 35. Dette styremøtet vil foregå på teams. Videre er styret samkjørt om at det er passende å avholde 4-5 møter i året (inkludert årsmøte). Er det nødvendig med ekstraordinære møter er det også rom for dette.

Deltakelse - medlemsbedrifter

Ole Sande vil være representanten fra Finefish i styret fremover.

Hvordan engasjere medlemmer?

FAQ

Vi er alle enige i at spørsmål som kan være relevant for flere burde være tilgjengelig i P&S. Frida tar med seg dette internt og ser hva vi kan bruke Intercom til. Kommer tilbake med noen konkrete ideer pr mail.

Segmentering

Vi diskuterer viktigheten av å holde informasjon relevant etter hvilket kundesegment og produkt det er snakk om, og Maritech må derfor ha med seg dette når vi nå former Maritech User Training.

Eventuelt

Intern kommunikasjon

Maritech kan bli enda bedre på intern kommunikasjonsflyt, da det oppleves fra et kundeperspektiv at mange større problemstillinger er ukjent for nærmeste kundekontakt.

Maritech Support

Det legges frem av brukerne i styret at det er et painpoint at Jira krever innlogging for å melde inn support-saker. Synes derfor det er veldig positivt at hjelpesenter og annen in-app hjelp nå er tilgjengelig i systemet, uten videre innlogging.