

Maritech Community – Referat styremøte 30.08.23

Til stede: Tom Thorgersen, Vibeke Thu, Jeanette Lysberg, Ole Sande, Marianne Jakobsen, Roy Kristensen og Frida Svendsen.

Introduksjon av vårt nyeste styremedlem, Marianne Jakobsen fra Nordvest Transport.

Planlegge neste styremøte i kalenderen

Vi ble enige om at neste fysiske møtepunkt blir i Molde ved Maritech sine lokaler fredag 17. November. Maritech vil organisere et program for denne dagen i tillegg til gjennomføring av selve styremøtet. Kvelden avsluttes med en felles middag.

Veien videre med faggrupper – hvordan kan vi få dette til å fungere best i praksis?

Frida legger frem muligheten for å tenke fag/oppgave/prosess/problemstillings-basert istedenfor inndeling av spesifikke grupper knyttet til prosess som skal drifte seg selv. Det er et sterkt ønske å starte noe som levedyktig over tid – og da må kanskje hovedansvaret rundt organisering ligge hos Maritech? Vi er enige om at det er naturlig at Maritech tar en rolle som fasilitator og at Maritech Community vil være bestiller av aktuelle tema/problemstillinger som skal være utgangspunkt for digitale møtepunkt.

Styret setter opp enda et digitalt møte dedikert til dette punktet slik at Frida kan komme med forslag til kjøreplan for hvordan dette kunne sett ut i praksis.

Roy viser igjen til Visma og hvordan de har løst deres brukerforum ved å ha egne tråder for diskusjoner, ideer, brukertips, nyheter og arrangementer. Målet må være å se hvilke av disse løsningene som er hensiktsmessig å implementere og hva vi kan få til ved bruk av vår egne interne løsning: Intercom.

Det blir også tatt opp gode eksempler til tema som kunne vært aktuelle til «fagmøter»:

- Toll mot speditører
- Bruk av systemet for større/mindre transportører
- Integrasjoner mellom Maritech og forskjellige typer grupper (viktig at det ikke blir for stort)
- Prosessering: hva er det som fungerer, hva er det som mangler? Best practice - Eksempel fra kunde

Det presiseres også at det er viktig at styret sin rolle inn mot disse møtepunktene er å ha riktige folk på riktig plass, og ikke å delta på alt til enhver tid. Styret skal oppfordre sine interne til å delta på det som måtte være aktuelt.

Update fra Produkt og Teknologi:

Ble ikke tilstrekkelig med tid til å gjennom dette punktet. Tas opp ved neste møtepunkt

- Nye kunder i Cloud
- Strategi
- Roadmap

Presentasjon av ny Product Manager, Technical Solutions (Marius Svenungsen)

Marius ønsket diskusjon rundt følgende spørsmål:

- Hvordan skaper Maritech produksjonsprogramvare verdi for kunder?
- Hva kan Maritech gjøre for å øke verdiskapningen innen produksjon for kundene i *fremtiden*?

Vi fikk fornuftige innspill rundt å være bevisst behovet for endringsledelse når nye kunder må endre rutiner de har fra før ved bytte av system.

I tillegg ble det spilt inn viktigheten av å synliggjøre behovet hos kunden (allerede før prosjekt og implementering) istedenfor å måtte løse problemene reaktivt ved bruk av konsulenttid.

Åpent punkt

Vi rakk ikke å komme til dette punktet. Tas opp ved neste anledning.