

Møtereferat - Styremøte Maritech Community 29.Mai 2024

Sted: Moldehallen, Molde

Til stede: Tom-Eirik Thorgersen, Jeanette Lysberg, Vibeke Thu, Marianne Jakobsen, Roy Kristensen og Frida Svendsen

Status nye styremedlem f.o.m høst 2024

- Jørn Husøy, Controller & ICT Manager hos VikenCo, har takket ja til å gå inn som ny styreleder i Maritech Community. Tom trapper ned som styreleder, men forsetter som styremedlem i to nye år
- Magnus Fagertun, IT-Manager hos Brødrene Karlsen har takket ja til styreverv, og vil ta over for Ole Sande som har sittet i styret de siste to årene.
- Vibeke Thu går ut etter to år i sitt styreverv
- Ny evaluering av styremedlemmer på logistikk-siden vil foregå vår/høst 2025

Evaluering av interesse møte (logistikk) 7.mai

- Vi opplever best oppslutning på interesse møtene for logistikk-segmentet når det inviteres direkte inn til disse møtene i Outlook (vs tung markedsføring og påmeldingsskjemaer)
 - Vi fortsetter å holde tidsrammen til 1t (passende i en travel, operativ hverdag)
 - Neste interesse møte for logistikk og sjømat separat: august 2024
 - Rammeverk agenda:
1. Generell gjennomgang (status på ny funksjonalitet, eventuelle andre statusoppdateringer)
 2. Mer spissede tema som del 2. Noen forslag som ble lagt frem på styremøtet:
 - Gjennomgang i Jira: hvordan bruke Jira mest mulig effektivt?
 - Best practice e-læring/videooversikt/news).
 - Status i forhold til digitoll (relevant for både sjømat og logistikk?)
 - Breder gjennomgang av analytics (rettet mot controlling/finans). Periodestenging, ta ut rapporter etc. Hvilke muligheter finnes her. Se bredden i systemet

Evaluering av styreverv 2022-2024

- *Tom-Eirik Thorgersen:* «Veldig nyttig å sitte i styret for et ny-etablert forum som Maritech Community, og det har vært svært viktig å få innspill fra andre brukere med annen type bakgrunn og erfaring. Personlig har jeg ikke hatt erfaring med Maritech Trading eller selskapet Maritech før jeg begynte hos Grieg Seafood i 2020, og det har vært spennende å følge Maritech som produkt og organisasjon de siste 3,5 årene.

Det har også vært svært lærerikt å se behov og bruk fra andre selskaper og hvilke utfordringer som gjerne ligger i endring og endringsledelse hos de enkelte aktører i sjømat og logistikk. Det handler ofte om mye mer enn bare systemet, og dette er veldig lett å relatere til mellom selskaper og de forskjellige roller vi innehar i styret.

Jeg mener vi har fått relativt stor innflytelse og påvirkningskraft på hva Maritech skal prioritere og ikke prioritere gjennom vår interesse og våre spørsmål, og til syvende og sist så er vi alle en del av kundemassen som Maritech ønsker å gjøre så fornøyd som mulig.

Det har heller ikke vært særlig utfordrende å være styreleder i Maritech Community da det handler mest om å ta litt initiativ til møter og sette dagsorden til hvert møte. Dialogen går stort sett av seg selv, og temaene handler ofte om hvordan vi kan få enda mer igjen for "investeringen" vi gjør i system og rutiner knyttet til systemene.»

- *Ole Sande:* Svært positivt å ha en tettere dialog med kundene både før, under og etter at ting blir utviklet. En viktig investering både fra Maritech og brukerne – som tid i en hektisk hverdag på å videreutvikle konseptet. Årshjulet som har blitt satt opp og brukt det siste året har en fin hyppighet og sammensetning av fysiske og digitale møter. Ole presiserer viktigheten av å få inn yngre brukere som kan ha en annen tilnærming til ny funksjonalitet etc.
- *Vibeke:* Både styrevervet i Community og arrangementene som ha blitt holdt i regi av Community er en veldig fin måte å bygge nettverk på. Positivt å kunne spørre noen andre i bransjen med samme bransjeforståelse: hvordan løser dere dette i praksis?

Lyktes med å fronte viktige saker sammen, som er i tråd med ønsket for opprettelsen av brukerforumet. Synes videre at det har vært bra med kombinasjon av fysiske og digitale møtepunkt. En tilbakemelding til Maritech er viktigheten av at support i både 1., 2. og 3.linje forstår prosessene til de ulike kundene.

Eventuelt

- Support: viktig for kundene å forstå hva fakturaen omhandler og hvorfor den kommer (altså hvorfor dette var en brukerfeil og ikke en systemfeil)